

中国电信上海理想集团

# 追求理想，超越梦想

中国电信上海理想信息产业（集团）有限公司

公司介绍

追求理想 超越梦想  
PURSUE THE IDEAL  
SURMOUNT THE DREAM

# 公司概况

## 公司定位

依托中国电信品牌及资源，凭借人才技术优势，**对内支撑**信息化建设、发挥自主知识产权产品中心的作用；**对外拓展和增值**，成为专业的综合ICT解决方案及服务供应商。

## 公司性质

中国电信集团**全资**子公司；属**主业上市**板块、专业从事信息系统集成、应用软件开发、软硬件产品研制、增值业务运营、IT外包服务等业务。

## 发展历程

1999年：上海理想信息产业公司成立，与上海电信技术研究院“一套班子、两块牌子”。

2003年：组建理想集团；

**2009年：注册资金 7000万元。**

## 人员规模

在编500多名员工，拥有IPMP、CCIE、CMM等高级认证人员**近100名**

## 规范管理

**ISO9001:2008** 质量认证

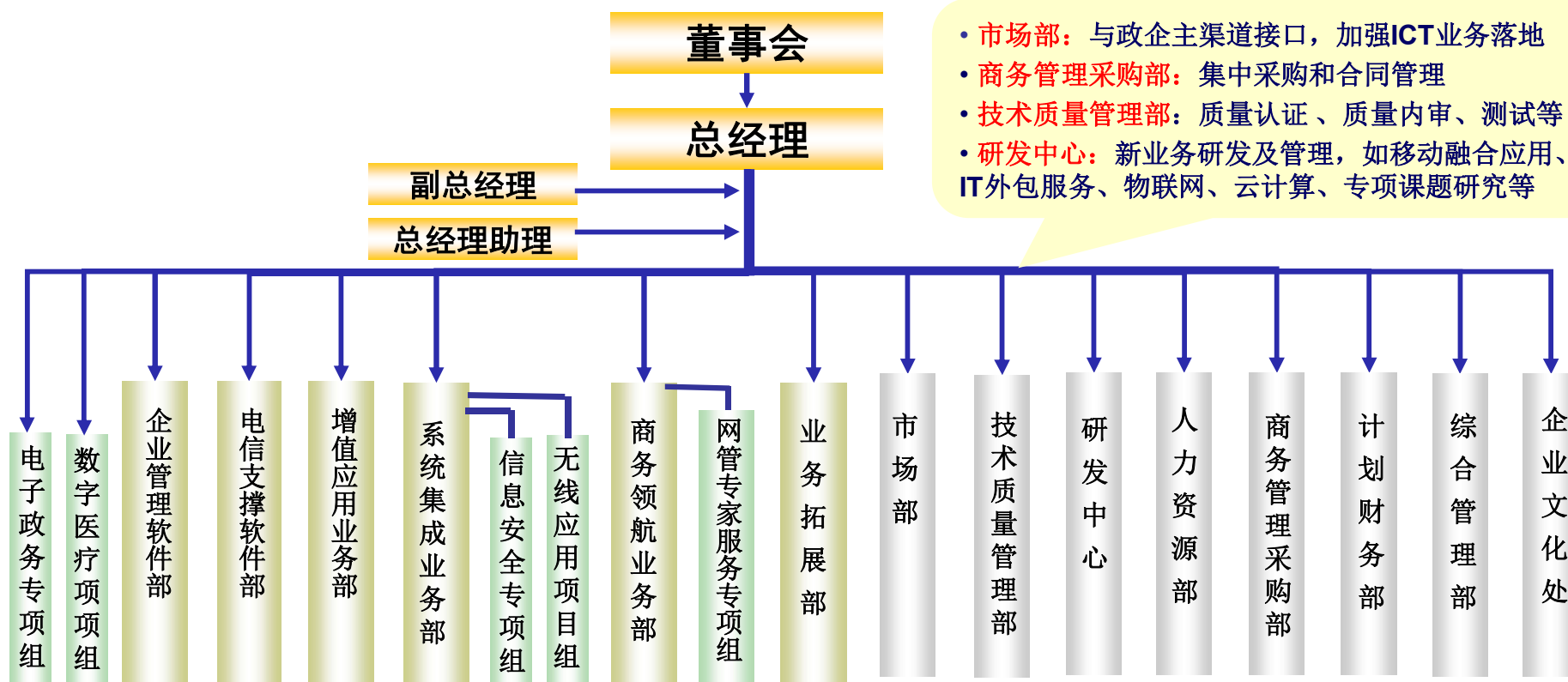
**TL9000** 标准认证

**ISO IEC 27001: 2005** 管理体系认证-网管专家业务部



PURSUE THE IDEAL  
SURMOUNT THE DREAM

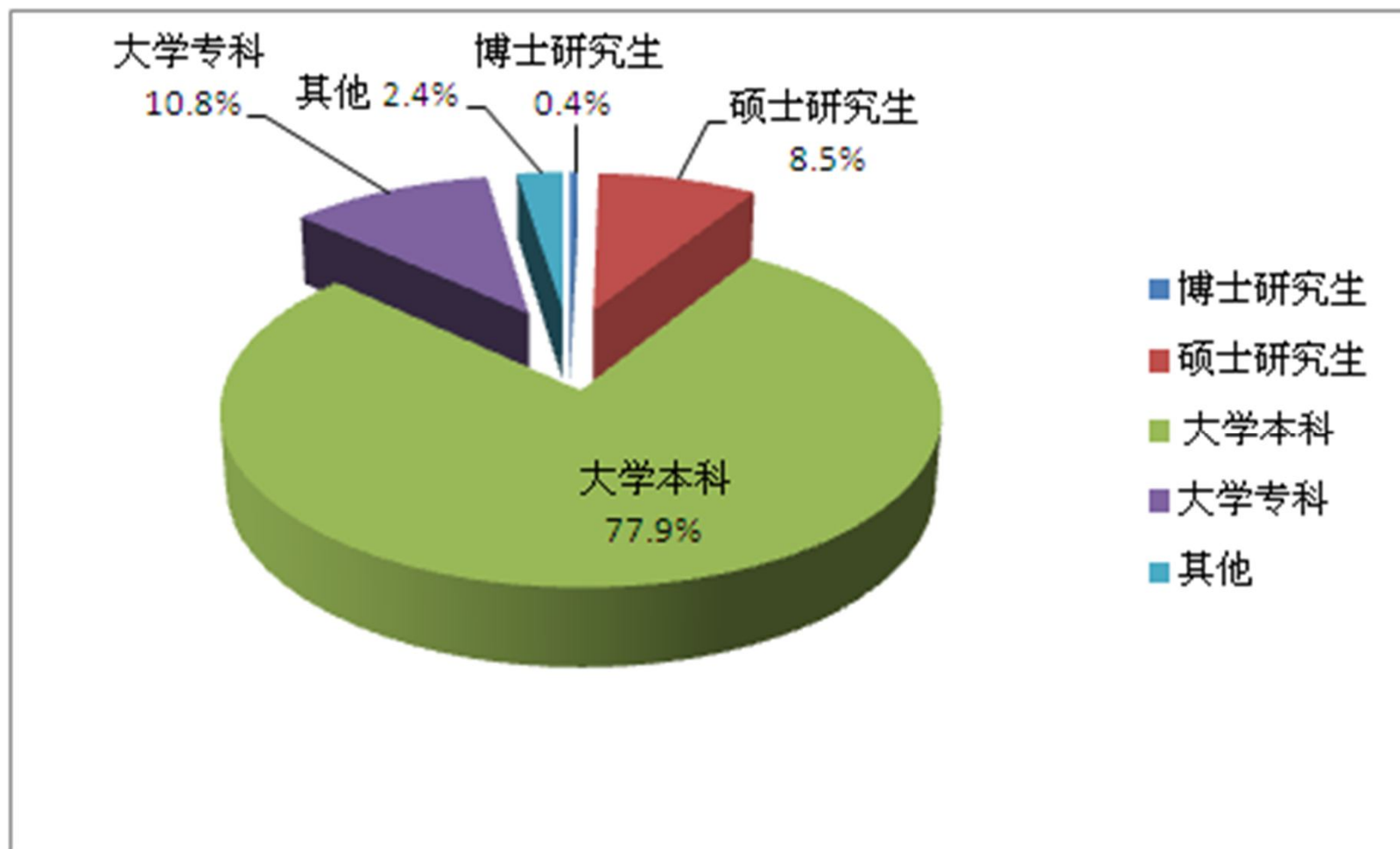
# 组织架构与主要业务



- **市场部**：与政企主渠道接口，加强ICT业务落地
- **商务管理采购部**：集中采购和合同管理
- **技术质量管理部**：质量认证、质量内审、测试等
- **研发中心**：新业务研发及管理，如移动融合应用、IT外包服务、物联网、云计算、专项课题研究等

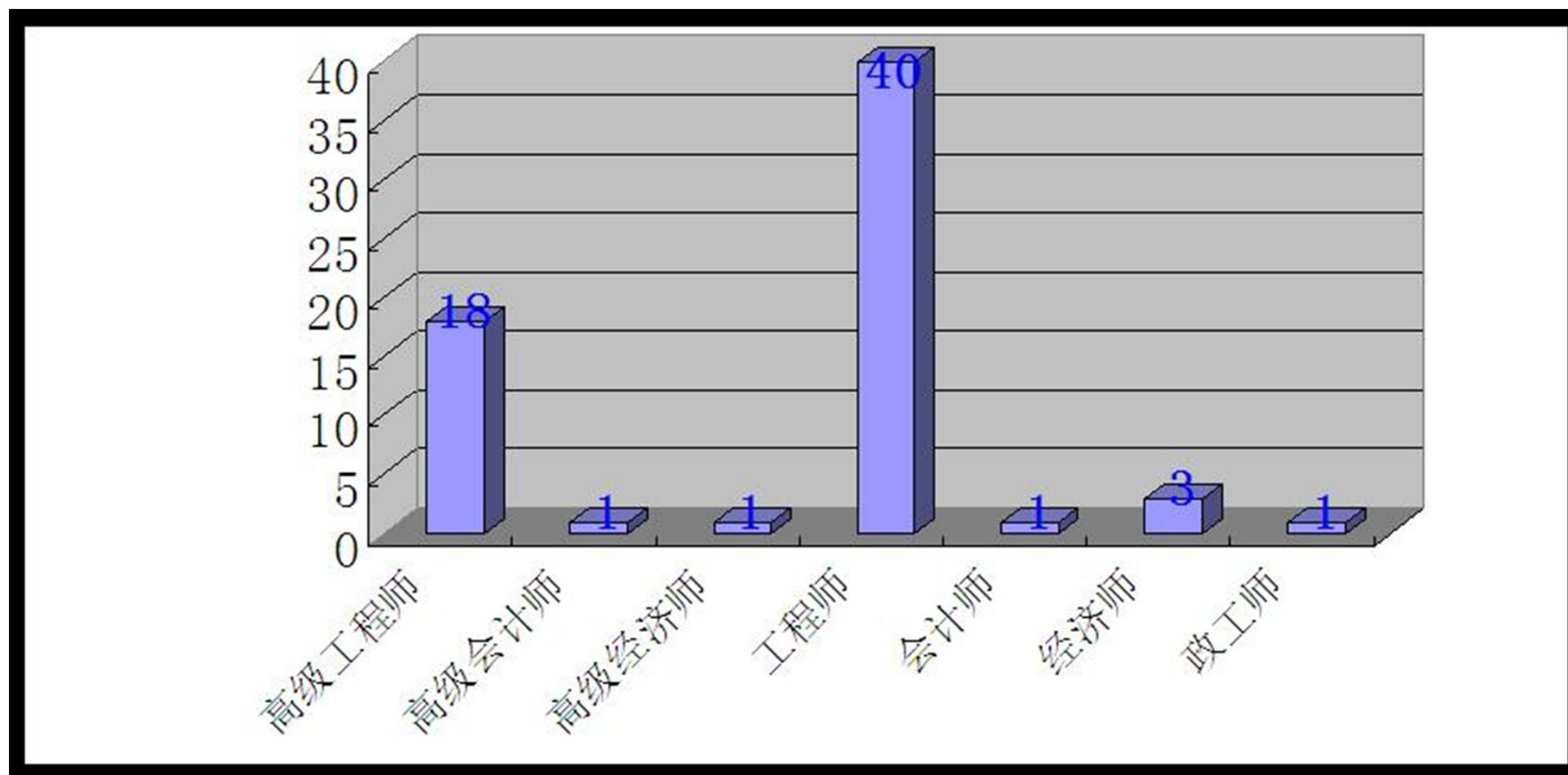
- **企业管理软件部**：企业与政府的ICE、门户建设、内控系统建设等，构建高效、低成本的集成协作办公环境，主要面向政府及大中型企业；
- **电信支撑软件部**：CRM、BILLING、EDA、OSS等系统支撑，主要面向上海电信、电信集团总部、集团号百、兄弟省电信等；
- **增值应用业务部**：呼叫中心、号百、融合支付、电子商务等业务平台建设和支撑，面向电信及其他外行业；
- **系统集成业务部**：网络集成、智能楼宇、视频监控、信息安全服务、无线800M等，面向上海及江苏省政企客户及电信内部支撑；
- **商务领航业务部**：电信商务领航平台业务运营，提供IT外包服务（NETCARE、电脑医生、设备租赁服务）、SAAS服务、集团部分行业应用的落地承接；
- **业务拓展部**：与北京的纽带，以重点业务为抓手：呼叫中心、NETCARE、IT外包、支撑电信集团总部信息化项目拓展。

## 市场化的团队及人才队伍（学历构成）



数据来源：2011年统计

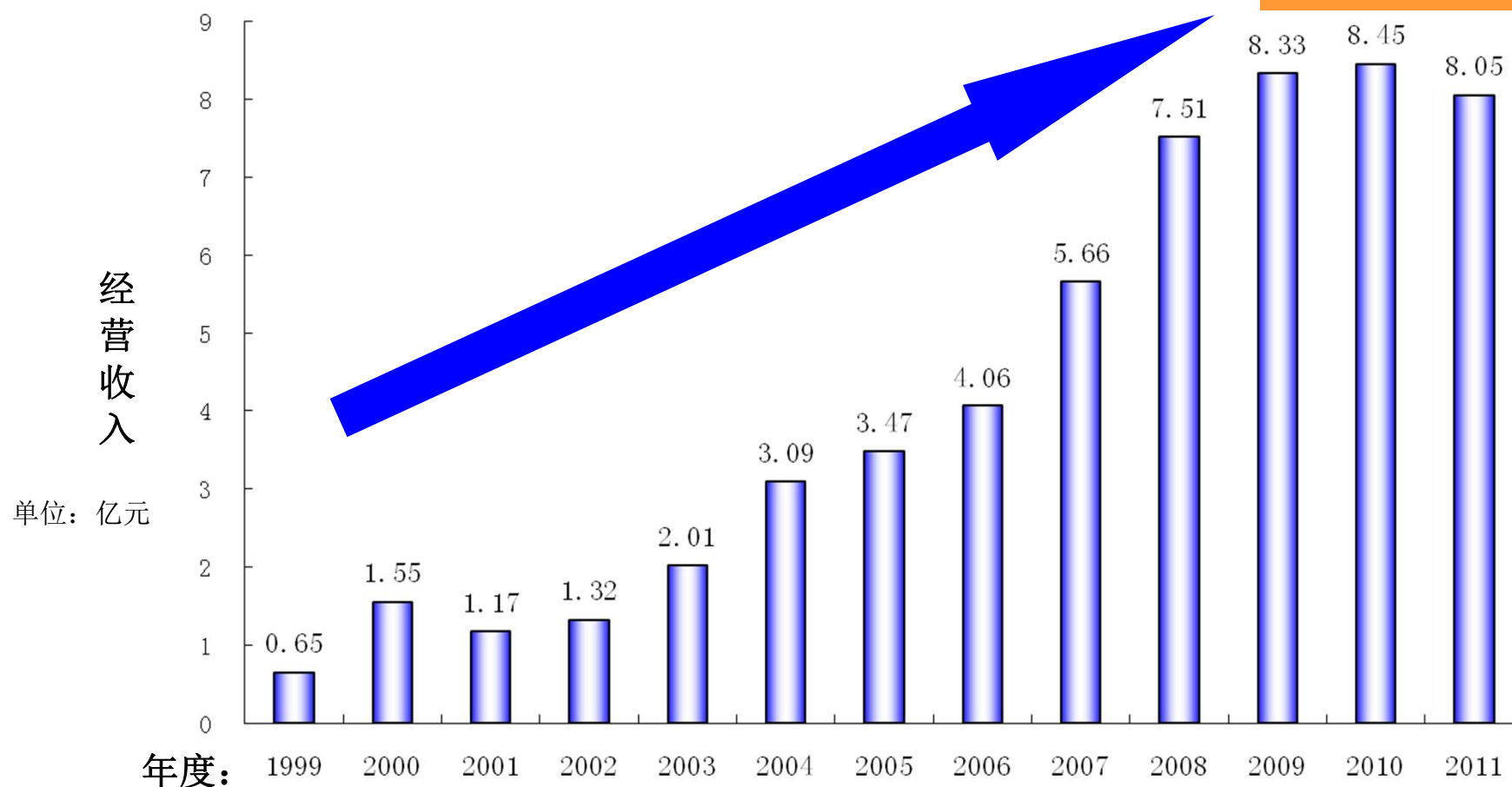
## 市场化的团队及人才队伍（职称构成）



数据来源：2009年年底统计

# 业务发展

加强收入结构优化



公司成立十余年以来，收入规模不断扩大，持续稳步发展。

# 研发及专利

- ✓ 通信和信息系统领域科研项目**174项**
- ✓ 部市级科研奖**14项**
- ✓ 原上海邮电系统科技进步奖**38项**
- ✓ 上海电信系统科技进步奖**4项**
- ✓ 实用性专利**5项**，发明专利**2项**
- ✓ “火炬计划”项目**2项**
- ✓ 上海市高新技术转化项目**7项**
- ✓ 软件产品著作权登记**80项**
- ✓ 承担国家**863**项目、上海市科技小巨人工程等多个重要研发项目。



# 公司部分资质及荣誉

序号	内容	
集成类	计算机信息系统集成资质证书（一级）	国家信息
	建筑业企业资质证书（建筑智能化工程专业承包三级）	上海市建设和交
	上海市公共安全防范工程设计施工单位获准证书（二级）	上海市公安局技
	安全生产许可证	上海市建设和交
	通信信息网络系统集成集成企业资质（乙级）	国家工业和信息
软件类	国家规划布局内重点软件企业证书（2010年）	中华人民共和国 中华人民共和国 中华人民共和国 国家税务总局
	软件企业认定证书	上海市信息
其他类	上海市认定企业技术中心	上海市经济委员会 上海市财政局 上海海关
	高新技术企业证书	
	重点高新技术企业证书	



2010年上海软件收入二十强企业、全国软件业务收入百强企业（2008、2009）、中国电脑商前百强集成方案商，上海软件度量基准体系创建核心会员、首批2006年上海市科技小巨人企业等，已连续七年获上海市明星软件企业称号。



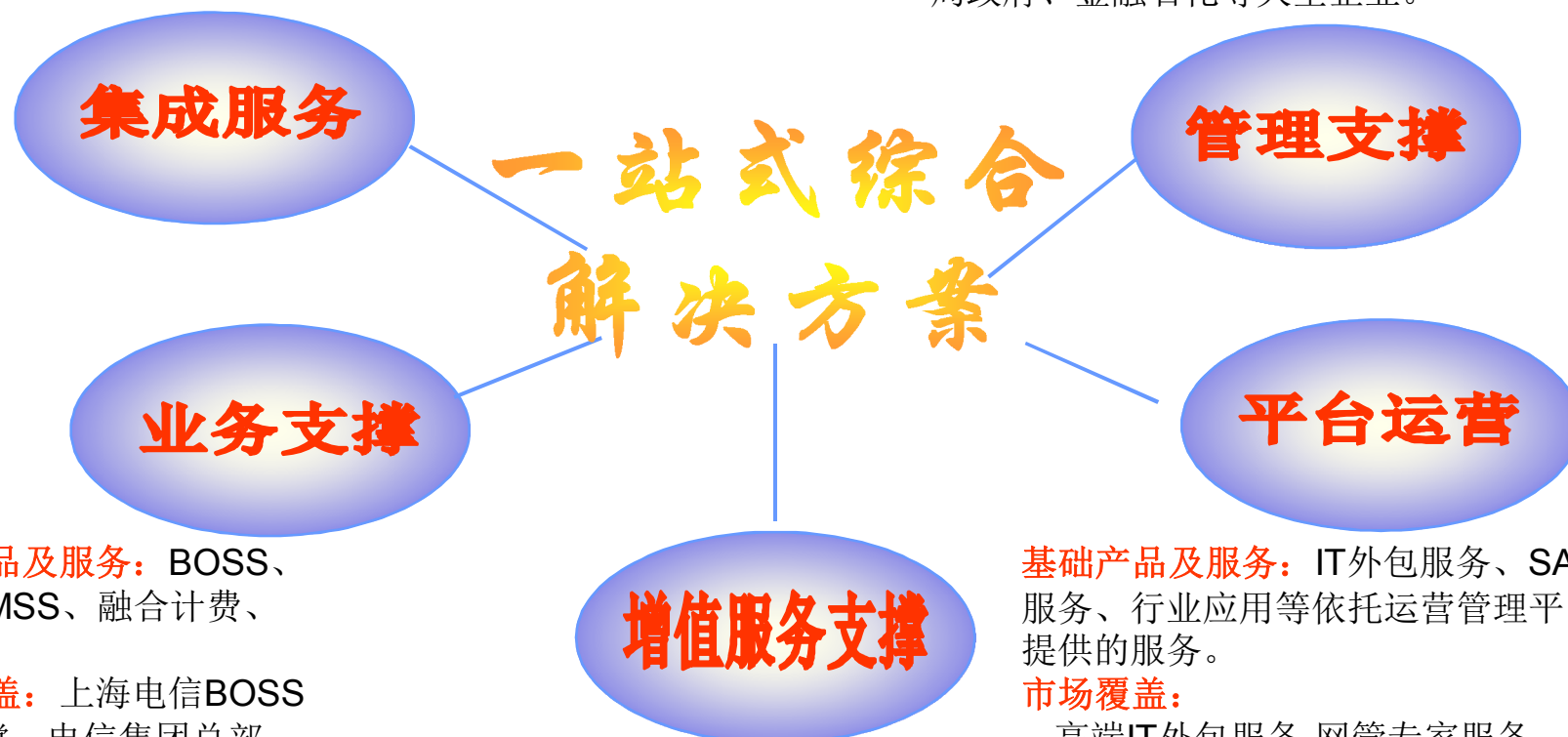
# 业务体系

**基础产品及服务：**各类信息系统集成，如弱电工程、网络集成、安全集成等服务。

**市场覆盖：**各省电信及苏沪两地政企客户。

**基础产品及服务：**OA、门户、电子政务平台、HR、档案管理等应用软件。

**市场覆盖：**全国10省电信及集团、省市办局政府、金融石化等大型企业。



**基础产品及服务：**BOSS、CRM、MSS、融合计费、EDA等。

**市场覆盖：**上海电信BOSS系统支撑；电信集团总部CRM系统建设。

**基础产品及服务：**呼叫中心、统一支付平台、号百平台。

**市场覆盖：**集团号百及全国15省号百平台、4省支付平台；几十家大中型政企客户呼叫中心项目建设。

**基础产品及服务：**IT外包服务、SAAS服务、行业应用等依托运营管理平台提供的服务。

**市场覆盖：**

- 高端IT外包服务-网管专家服务，客户数140多家，监控点数4990个。

- 中小企业IT外包-电脑医生，用户数1.3万多个。

- SAAS服务（在线安全、协同通信）等，用户数超过10万。

- 行业应用（汽车后服务、物流、保险），用户数十多个。

# 成功案例

## 重大项目屡获殊荣，综合ICT服务彰显实力

- ✓ 世界夏季特殊奥林匹克运动会
- ✓ **APEC**部长级会议
- ✓ 上海合作组织峰会
- ✓ **MotoGP**中国大奖赛
- ✓ **FIFA**中国女足世界杯
- ✓ 第**28**届世界软件工程大会
- ✓ 上海市“校校通”工程
- ✓ 上海公众远程教育网信息化系统
- ✓ 上海市金盾工程二期
- ... ..
- ✓ 上海**2010**年世博会综合信息化服务
- ✓ **F1**中国大奖赛
- ✓ 联合国亚太经社会第**60**届年会(**UNESCAP**)
- ✓ 世界卫生组织西太平洋区域委员会第**55**届会议
- ✓ 第七届文化部长会议暨文化政策论坛
- ✓ **NBA**季前赛中国大奖赛(上海站)
- ✓ 上海市民政局第二代电子政务平台
- ✓ 华泰证券企业门户及综合办公系统
- ✓ 扬子石化企业协作平台
- ✓ ... ..



# 核心竞争力

